|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение № 6  К Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Техническое задание**

Техническая поддержка программного комплекса

распознавания государственных регистрационных номеров автотранспортных средств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Условия** | **Оказание услуг** |
| **1** | **Общие данные** | |
| **1.1** | **Термины и определения** | *Заявка* (или *Обращение*) - обращение Заказчика с вопросом, предложением или сообщением об ошибке в функционировании ПК.  *Аварийная ситуация* - это неисправность в работе Программного комплекса, повлекшая за собой полное или частичное прекращение выполнения им основных функций.  *Программный комплекс -* Программный комплекс (ПК) распознавания государственных регистрационных номеров автотранспортных средств на основе программного обеспечения SecurOS (ПО SecurOS).  *ТЗ* – Техническое задание на оказание услуг по технической поддержке Программного комплекса. |
| **1.2** | **Наименование организации-Заказчика** | ООО «Объединенная дирекция по проектированию и строительству Центра разработки и коммерциализации новых технологий (инновационного центра «Сколково»)». |
| **1.3** | **Местонахождение организации-Заказчика** | 143026, Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Луговая ул., 4, кор. 2 |
| **1.4** | **Наименование объекта** | Программный комплекс распознавания государственных регистрационных номеров автотранспортных средств |
| **1.5** | **Местонахождение объекта** | 143026, Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Луговая ул., 4, кор. 2 |
| **1.6** | **Характеристика объекта** | Состав Программного комплекса согласно Приложению№1 к настоящему ТЗ |
| **1.7** | **Вид обслуживания** | Услуги по Технической поддержке Программного комплекса |
| **1.8** | **Сроки проектирования и строительства** | Не требуется. |
| **1.9** | **Исполнитель** | Определяется по результатам процедуры закупки |
| **1.10** | **Наименование оказываемых услуг** | Техническая поддержка программного комплекса распознавания государственных регистрационных номеров автотранспортных средств   * Сервис Аварийной помощи. * Сервис Регулярной помощи. * Обновление ПО SecurOS. |
| **1.11** | **Цель оказания услуг** | Обеспечение целевых функций системы по предназначению |
|
|
|
| **1.12** | **Режим оказания услуг** | Удаленный режим обслуживания.  Согласно Приложению №2 настоящего ТЗ |
| **1.13** | **Критерии достижения цели**  **(конечный результат)** | Выполнение всех заявок/обращений Заказчика в установленные договором сроки и качеством, обеспечивающим эксплуатационные характеристики Программного комплекса |
| **2** | **Требования к закупке** | |
| **2.1** | **Объем услуг** | Комплекс мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках предоставления услуги технической поддержки:  Сервис Аварийной помощи   * Сервис Аварийной помощи – это комплекс мероприятий, направленный на ликвидацию Аварийной ситуации Программного комплекса.   Сервис Регулярной помощи   * Сервис Регулярной помощи – это комплекс мероприятий, направленный на помощь Заказчику в обслуживании Программного комплекса, решении неаварийных проблем, связанных с работой Программного комплекса, предоставление Заказчику ответов и консультаций по вопросам функционирования Программного комплекса.   Обновление ПО SecurOS   * Инсталляция обновленных версий ПО SecurOS – это комплекс мероприятий, направленный на предоставление Заказчику обновленных версий Программного Обеспечения SecurOS. |
| **2.2** | **Срок оказания услуг – начало, окончание** | Начало оказания услуг - 01.04.2019  Окончание оказания услуг - 31.12.2020 |
| **2.3** | **Разработка сетевого графика, проекта организации строительства, проекта производства работ** | Не требуется. |
| **2.4** | **Получение технических условий (разрешений) от сторонних организаций** | Не требуется. |
| **2.5** | **Выполнение авторского надзора** | Не требуется. |
| **2.6** | **Технический контроль выполнения работ** | Осуществляется Заказчиком |
| **2.7** | **Техническая отчетность** | В процессе оказания услуг Подрядчик обязан предоставить Заказчику ежемесячные отчет по обращениям Заказчика. |
| **2.8** | **Требования к поставке МТР** | Не требуется. |
| **2.9** | **Условия окончания оказания услуг** | В соответствии с условиями Договора. |
| **3** | **Требования к Исполнителю** | |
| **3.1** | **Наличие необходимых лицензий, разрешений, сертификатов** | Наличие Партнерского статуса уровня не ниже «Золотой» (ISS Gold Partner) компании-разработчика программного обеспечения SecurOs – ISS, подтверждаемого Сертификатом Партнера установленного образца (не применимо для разработчика ПО SecurOS) |
| **3.2** | **Дополнительные требования к составу технико-коммерческого предложения** | Не требуется. |
| **4** | **Гарантийные обязательства** | |
| **4.1** | **Гарантийный срок** | Не требуется. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ООО «ОДПС Сколково»  Заместитель генерального директора  Директор Дирекции по эксплуатации и содержанию объектов  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.В. Ежов/ | **Исполнитель**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |